Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Бузулукский филиал Финуниверситета

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель центра страхования г. Бузулук
АО «СК «Астра-Волга»»
Отдел сопровождения продаж в регионах
_____ Ларина Д.И.
«30» января 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора
по учебно – методической работе
Бузулукского филиала Финуниверситета
_____ Т.В. Круглова
«30» января 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Выполнение работ по должности служащего «Агент страховой»
по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Бузулук-2026

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Разработчик:

Мартюшева Нелли Шотовна, преподаватель, высшая квалификационная категория

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии финансовых дисциплин.

Протокол от «09» 01 2026 г. №6
Председатель предметно – цикловой комиссии  С.В. Кузнецова

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля
1.1.Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Выполнение работ по должности служащего «Агент страховой»и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Общие компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Профессиональные компетенции
ВД 6	Продажа страховых продуктов и оформление договоров страхования.
ПК 6.1	Взаимодействовать со страхователями, застрахованными лицами, выгодоприобретателями, а также лицами, имеющих, намерение заключить договор страхования
ПК 6.2	Использовать различные способы продаж страховых продуктов Рассчитывать страховую премию и формировать график платежей Пользоваться программным обеспечением: текстовыми, графическими, табличными и аналитическими приложениями Оформлять документы, необходимые для заключения договора страхования, изменений и дополнений в договор страхования, в том числе в виде электронного документа

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

иметь практический опыт	Оказания информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов
уметь	осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов взаимодействовать с потенциальными потребителями

	страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации организовывать и вести личную страницу в социальных сетях составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях – использовать навыки по самопрезентации для клиентов поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи – продавать страховыепродукты и оформлять договоры страхования – Учет и сопровождение договоров страхования – Рассмотрение обращений лиц о получении страховой выплаты – Определение причины наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая
знать	- правовые основы заключения договоров имущественного страхования (страхование имущества, страхование гражданской ответственности, страхование финансовых рисков) - методики оценки стоимости объектов страхования (имущество граждан, транспортные средства) - теоретические основы создания и расширения базы клиентов - принципы выявления потребностей клиента - принципы работы с возражениями - психология и этика коммуникации с клиентом - правила публичного выступления - основы создания и ведения личного кабинета в социальных сетях – правила организации и работы личного кабинета на портале страховой организации

1.2.Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов 242, в том числе в форме практической подготовки 152 час.
Из них на освоение МДК 46час.
в том числе самостоятельная работа 50 час.
Практики, в том числе производственная (по профилю специальности) 72 час.
Экзамен по модулю 12 час.

2. Структура и содержание профессионального модуля

2.1 Структура профессионального модуля

Коды компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, акт. час.						Самостоятельная работа
				Работа студентов во взаимодействии с преподавателем						
				Обучение по МДК				Практики		
				Всего	В том числе			Учебная	Производственная	
					Промежуточная аттестация	Лабораторные и практические занятия	Курсовые проекты (работы)			
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*
ПК 6.1, 6.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09	МДК.06.01 Выполнение работ по должности служащего «Агент страховой»	122	44	90		44				32
ПК 6.1, 6.2,ОК 01 – ОК05, ОК 09	УП.06 Выполнение работ по должностям служащих (учебная практика)	36	36					36		
ПК 6.1, 6.2, ОК 01 – ОК05, ОК 09	ПП.06 Выполнение работ по должностям служащих (производственная практика (по профилю специальности))	72	72						72	
	Промежуточная аттестация	12		12	12					
	Всего:	242	152	102			-	36	72	32

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовой проект (работа)	Объем в часах
1	2	3
ПМ 06 «Выполнение работ по должности служащего «Агент страховой»»		
МДК.06.01 Выполнение работ по должности служащего «Агент страховой»		
Тема 1. Представление профессии страховой агент	Содержание	6
	1. Правила организации агентских продаж в РФ. Облик современного страхового агента. Штатные и внештатные страховые агенты.	
	2. Система генеральных страховых агентов. Функции страхового агента и качества, которыми должен обладать страховой агент.	
	3. Нормативное регулирование деятельности страховых агентов.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4
	Практическое занятие 1. Сравнительный анализ деятельности страховых агентов в России и на Западе.	
	Практическое занятие 2. Сравнительный анализ условий страхования по видам у ведущих страховщиков России.	
Тема 2. Аквизиционная деятельность страховых агентов	Содержание	10
	1. Технологии розничных продаж в страховании. Технология продаж страховых полисов: три стиля работы страховых агентов.	
	2. Понятие аквизиции и аквизитора.	
	3. Доверенность для работы страховых агентов. Отличие работы страховых брокеров и страховых агентов	

	4. . Развитие деловых навыков.	
	5. Страхование грузов: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие 3. Актуальные продукты страхования имущества физических лиц. Выявление потребностей и формирование предложения по страхованию имущества граждан	
	Практическое занятие 4. Презентация предложения по страхованию имущества граждан	
	Практическое занятие 5. Выявление потребностей и формирование комплексного предложения по страхованию имущества юридического лица	
	Практическое занятие 6. Презентация комплексного предложения по страхованию юридического лица	
Тема 3. Документальное оформление страховых операций	Содержание	8
	1. Виды страховых услуг. Правила оформления страховых операций. Документы необходимые для оформления страховых операций. Реквизиты страховых договоров и полисов.	
	2. Общие сведения о имущественном страховании физических лиц. Виды страхования: страхование жилых помещений (квартир, дач, домов), страхование движимого (КАСКО) и недвижимого имущества граждан. Осуществление операций по заключению договоров имущественного страхования физических лиц.	
	3. Общие сведения о имущественном страховании юридических лиц. Виды страхования: страхование административных и производственных зданий, транспортное страхование грузов, страхование подвижного состава железных дорог, страхование транспортных средств юридических лиц, страхование строительно-монтажных рисков. Осуществление операций по заключению договоров имущественного страхования юридических лиц.	
	.Общие сведения о личном страховании. Виды страхования: страхование граждан от несчастных случаев, здоровья и трудоспособности (включая спортсменов); обязательное личное страхование пассажиров железнодорожного транспорта; страхование путешественников.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие 7. Документы необходимые для заключения договоров страхования	

	различных видов имущества. Документальное оформление страховых операций: заявление на страхование по различным видам страхования, страховые полиса по различным видам страхования.	
	Практическое занятие 8. Документы необходимые для оформления договоров страхования имущества юридических лиц. Документальное оформление страховых операций: заявление на страхование и страховые полиса по различным видам страхования.	
	Практическое занятие 9. Презентация комплексного предложения по автострахованию	
	Практическое занятие 10. Организация и ведение базы клиентов по автострахованию.	
Тема 4. Страхование ответственности, финансовых и предпринимательских рисков	Содержание	8
	1. Страхование гражданской и профессиональной ответственности: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, лимит ответственности, особенности тарификации	
	2. Виды обязательной ответственности в Российской Федерации. Обязательное страхование ответственности перевозчиков. Обязательное страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности	
	3. Страхование предпринимательских рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации	
	4. Страхование финансовых рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие 11. Анализ рисков, выявление потребностей и формирование предложения по страхованию ответственности и предпринимательских рисков организации	
	Практическое занятие 12. Презентация предложения по страхованию ответственности и предпринимательских рисков организации. Работа с возражениями.	
	Практическое занятие 13. Анализ рисков, выявление потребностей и формирование предложения по страхованию финансовых рисков заемщика – физического лица	
	Практическое занятие 14. Презентация предложения по страхованию ответственности и финансовых рисков. Работа с возражениями.	
Тема 5. Технология взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг	Содержание	8
	1. Правила составления и ведения базы клиентов. Способы поддержания обратной связи с клиентами. Процедура урегулирования конфликтов.	
	2. Формы присутствия в социальных сетях. Этика в цифровом пространстве. Правила написания текстов в социальных сетях.	

	В том числе практических и лабораторных занятий	4
	Практическое занятие 14. Составление напоминаний клиенту о новых предложениях, продлении договора страхования, уплате очередных взносов	
	Практическое занятие 15. Составление продающего текста на личной странице в социальной сети Практическое занятие 16. Составление ответов на обращения клиентов на странице в социальной сети и по электронной почте	
Самостоятельная работа		32
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы при изучении ПМ 06 «Страхование иное, чем страхование жизни» 1. Государственные стандарты по оценке и управлению рисками на предприятиях 2. Государственное регулирование рынка страхования жилого фонда от чрезвычайных ситуаций 3. Современные тенденции развития рынка автострахования 4. Либерализация страховых тарифов по ОСАГО 5. Мировой опыт страхования профессиональной ответственности 6. Развитие системы обязательного страхования гражданской и профессиональной ответственности в Российской Федерации		
Учебная практика		36
Производственная практика		72
Виды работ 1. Ознакомление с организацией работы страховой организации, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики. 2. Анализ актуальных страховых продуктов по страхованию имущества и ответственности 3. Рассмотрение порядка оценки риска для подготовки предложения по страхованию имущества и ответственности 4. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – физического лица 5. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – юридического лица 6. Подготовка презентации комплексной программы страхования 7. Анализ организации взаимодействия страховой организации со страхователями в сети Интернет 8. Подготовка продающего текста для страницы в социальной сети		
Всего		242

3. Условия реализации рабочей программы профессионального модуля

3.1 Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

КабинетСтраховое дело.

№	Наименование оборудования	Техническое описание
I Специализированная мебель и системы хранения		
Основное оборудование		
1	Стол ученический	
2	Стул ученический	
3	Стол преподавателя с ящиками для хранения или тумбой	
4	Кресло преподавателя	
5	Доска магнитно-маркерная/ Доска пробковая	
6	Шкаф для хранения учебных пособий	
Дополнительное оборудование		
7	*Дополнительно записываются имеющееся в наличии оборудование с другими техническими характеристиками, другое оборудование, использующееся в данном кабинете*	*Технические характеристики заполняются самостоятельно образовательной организацией*
II Технические средства		
Основное оборудование		
1	Сетевой фильтр	
2	Интерактивный программно-аппаратный комплекс мобильный или стационарный (программное обеспечение (ПО), проектор, крепление в комплекте)	
3	Компьютер преподавателя с периферией/ноутбук (лицензионное программное обеспечение (ПО), образовательный контент и система защиты от вредоносной информации, ПО для цифровой лаборатории, с возможностью онлайн опроса)	
Дополнительное оборудование		
4	*Дополнительно записываются имеющиеся в наличии компьютеры, МФУ и др. с другими техническими характеристиками, другое оборудование, использующиеся в данном кабинете*	*Технические характеристики заполняются самостоятельно образовательной организацией*
III Демонстрационные учебно-наглядные пособия		
Основное оборудование		
1	Цифровые УМК	
Дополнительное оборудование		
2	*Дополнительно записываются имеющиеся в наличии другое оборудование, использующиеся в данном кабинете*	*Технические характеристики заполняются самостоятельно образовательной организацией*

ЛабораторияОфис страховой организации.

№	Наименование оборудования	Техническое описание

I Специализированная мебель и системы хранения		
Основное оборудование		
1	Стол ученический	
2	Стул ученический	
3	Стол преподавателя с ящиками для хранения или тумбой	
4	Кресло преподавателя	
5	Доска магнитно-маркерная/ доска пробковая	
6	Шкаф для хранения учебных пособий	
Дополнительное оборудование		
7	*Дополнительно записываются имеющееся в наличии оборудование с другими техническими характеристиками, другое оборудование, использующееся в данном кабинете*	*Технические характеристики заполняются самостоятельно образовательной организацией*
II Технические средства		
Основное оборудование		
1	Сетевой фильтр	
2	Компьютер студенческий с периферией/ноутбук (лицензионное программное обеспечение (ПО), образовательный контент и система защиты от вредоносной информации, ПО для цифровой лаборатории,	
3	Интерактивный программно-аппаратный комплекс мобильный или стационарный (программное обеспечение (ПО), проектор, крепление в комплекте)	
4	Компьютер преподавателя с периферией/ноутбук (лицензионное программное обеспечение (ПО), образовательный контент и система защиты от вредоносной информации, ПО для цифровой лаборатории, с возможностью онлайн опроса) возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации	

Оснащенные базы практики. Учебная практика реализуется в лабораториях профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, отвечающего потребностям отрасли и требованиям работодателей.

Производственная практика реализуется в страховых организациях, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области страхования.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд структурного подразделения должен иметь печатные и (или) электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных в ПООП печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

Основные печатные и электронные издания

1. Архипов А.П. Риски и страхование на транспорте (с практикумом): учебник / Архипов А.П. — Москва: КноРус, 2022. — 220 с. — ISBN 978-5-406-09258-3. —Текст: электронный — URL: https://book.ru/book/943799

Дополнительные источники

1.

4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Код и наименование общих и профессиональных компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Формы и методы контроля, в том числе по учебной и производственной практике
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные, при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации по страхованию иному, чем страхование жизни. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения порядку предоставления услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
ОК 09. Пользоваться профессиональной	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и	Оценка соблюдения правил оформления

документацией на государственном и иностранном языках	профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
ПК6.1 Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	Демонстрация профессиональных знаний по методам оценки риска имущественным интересам клиентов - физических и юридических лиц; Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования; Демонстрация умений по проведению процедуры выявления потребностей клиента для дальнейшего формирования предложения страхования имущественных интересов клиентов - физических и юридических лиц	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ПК6.2 Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков	Демонстрация профессиональных знаний об актуальных страховых продуктах для формирования комплексного предложения страхования имущественных рисков для клиентов – физических и юридических лиц; Демонстрация умений подготовки и презентации индивидуального комплексного предложения по страхованию имущественных рисков клиентов - Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования физических и юридических лиц	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственные практики